



Mode d'emploi du système de réservation par Internet avec BalleJaune

- L'accès au système (login)
- Réserver une heure
- Supprimer une réservation
- Limite de réservation (quota)
- Réserver avec un invité
- Réservation pour un double
- Les options de la barre de menu
- Les options de mes infos
- Questions fréquentes

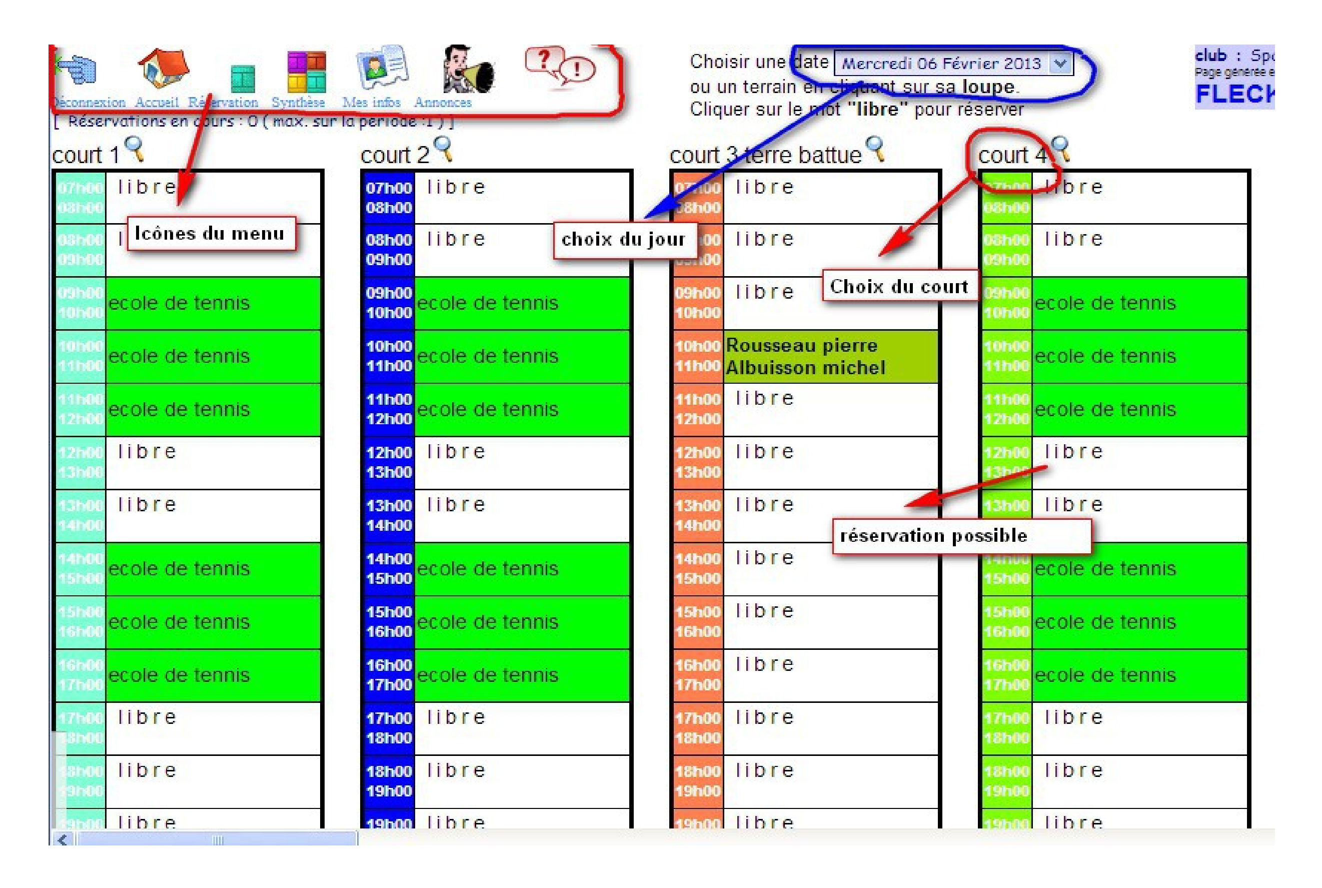
Accès au système



- aller sur le site en cliquant sur ce lien souligné ***fr**.ballejaune.net/**connect.php*** ou taper **BalleJaune** dans votre moteur de recherche **google** ou autre
- Quand vous êtes sur la page d'accueil .
- Entrer votre identifiant puis votre mot de passe. Votre identifiant est votre nom suivi de votre prénom exemple :
  DUPONT Marc
  le nom en majuscule ainsi que la première lettre du prénom. Le mot de passe provisoire est : **2906**
- **Cliquer sur Entrer**

✗ A la première connexion uniquement on vous invite à changer en le personnalisant votre mot de passe puis vous arrivez sur la page de réservation .

Réserver une heure



- Choix du jour
- Choix du court
- Choix d'une case marquée «libre»
- Cliquer sur «libre»
- On arrive à cette page

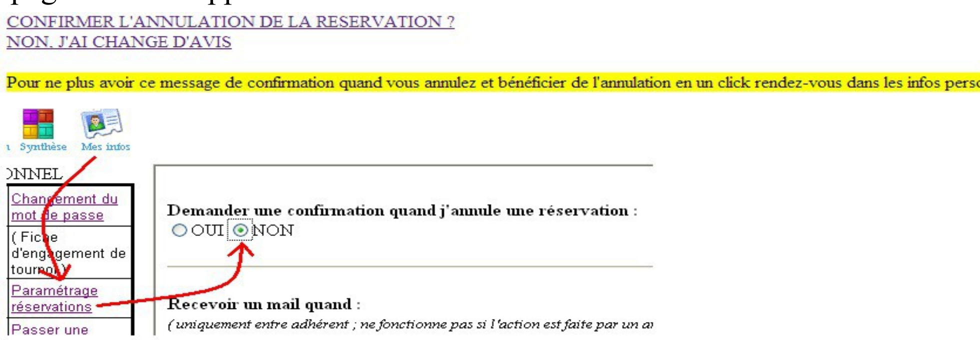


- Vérifier la **date, l'heure, le court**
- Choisir **membre** ou **invité** (en cochant)
- Dans le cas membre choisir dans le menu déroulant votre **partenaire**
- Ne pas oublier de cliquer sur '**valider**' sous la liste des membres

- Si le message 'quota atteint' apparaît cela signifie que vous ne pouvez plus réserver mais votre réservation a été prise en compte. Cliquer sur **ok** et vous retournez sur la page de réservation.
- Le tableau montre votre réservation avec les **deux noms** et le mot libre n'apparaît plus sur le tableau de réservation. Les cases blanches sont libres à la réservation pour d'autres adhérents.
- Bravo vous avez réussi et dès la fin de l'heure réservée vous pourrez effectuer une nouvelle réservation.

Suppression d'une réservation

- Cliquer sur la réservation ou votre nom est inscrit
- La page suivante apparaît



- Cliquer sur '**confirmer votre annulation**' ou '**non j'ai changé d'avis**'
- Vous pouvez suivre les instructions pour avoir l'annulation en un click (icône **mes infos**)
- Si vous avez annuler vous pouvez de nouveau réserver.
- Seul vous ou votre partenaire pouvez annuler votre réservation
- Si vous ne pouvez pas annuler votre réservation c'est qu'il est sans doute trop tard pour l'annuler

Limite de réservation

- On a le droit à une **seule réservation** donc le quota est atteint dès la première réservation.

Réserver avec un invité

- Réservation identique mais il faut cliquer sur invité.
- Le logiciel décompte les invitations gratuites (5 par an dans le règlement)
- A partir de la sixième réservation «invité» il faut payer 5€ par invitation

Réservation pour un double

- Pour 1 heure de double

  Réservation classique avec 2 noms seulement.
- Pour 2 heures consécutives

  Une réservation sur un premier créneau d'une heure par un des quatre membres et une autre sur le deuxième créneau par un des deux autres membres (prévoir d'effectuer les deux réservations pratiquement simultanément pour éviter que l'un des deux créneaux soit réservé).

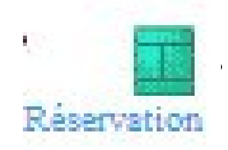
Les options de la barre de menu



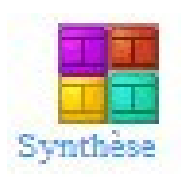
- **Cliquer sur l'icône pour vous déconnecter**



- **Page d'accueil pour s'identifier**



Pour réserver (voir réserver une heure)



- **Permet de voir l'ensemble des réservations sur la période ouverte à la réservation**



ESPACE PERSONNEL

Renseignements administratifs	Changement du mot de passe
Les tournois dans le département via AEI	Fiche d'engagement de tournoi
Imprimer un justificatif	Paramétrage réservations
Historique de mes réservations	Passer une annonce
Recherche de partenaire	

- **Renseignements administratifs: votre fiche que vous pouvez compléter si besoin**

- **Changement du mot de passe: vous demande d'aller sur votre fiche et de modifier le mot de passe sans oublier de cliquer sur ok après modification.**

- **Les tournois dans le département : sur une nouvelle page vous obtenez la liste des tournois de la ligue (O6 et 83) avec possibilité d'imprimer une fiche d'engagement.**

- **Historique de mes réservations : liste de vos réservations**

- **Paramétrage réservation.**
  - **Confirmation visuelle d'une annulation? choisir**

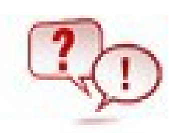
- **mail lors d'une annulation?Vous pouvez cocher de 0 à 4 cases à vous de choisir**

- **Passer une annonce: Vous pouvez passer une annonce (tennistique) et indiquer la date de suppression automatique**

- **Recherche de partenaire: Vous pouvez choisir d'être sur la liste ou pas.**
  Le fichier vous donne accès aux données des membres ayant acceptés (année de naissance, classement, téléphone et adresse mail) .



- **Cliquer pour lire les annonces des autres membres**



- **aide BalleJaune**

Dès à présent vous pouvez:

1) **Allez sur le site BalleJaune**
2) **Vérifier et compléter votre fiche sans oublier de valider après modification en cliquant sur OK en bas de la fiche**
3) **Vous entraîner à réserver mais les réservations seront virtuelles jusqu'à la date officielle (** samedi 16 mars 2013)**de passage de la réservation papier à la réservation en ligne**

En espérant que ce tutoriel vous sera utile
En cas de problème urgent: 0662305824

Questions Fréquentes

Mon partenaire n’apparaît pas dans la liste ?
Soit votre partenaire est suspendu, soit il a déjà réservé une autre heure.

Le mot «Libre» n’apparaît pas dans le planning?
Vous avez déjà réservé une heure et il vous faut la supprimer pour pouvoir réserver à nouveau.

Comment savoir quand j’ai réservé?
Après vous être connecté, allez dans le menu «Mes Infos» puis dans «historique des réservations»
Vous obtenez la liste de vos réservations.

Comment changer mon mot de passe?
Après vous être connecté, allez dans le menu «Mes Infos» puis dans «Renseignements Administratifs».
Entrez le nouveau mot de passe dans la Zone Password et Cliquez OK pour valider.

Comment changer mon Identifiant?
Seul l’administrateur peut changer votre identifiant.

J’ai perdu mon mot de passe?
Cliquez sur «mot de passe perdu» et donnez votre email

Est ce que mon partenaire sera averti de ma réservation ?
Oui, pour toute réservation un mail, sera envoyé à votre partenaire pour lui confirmer le créneau
Est ce qu'il y aura une mise à jour visuelle des tableaux de réservation au club ?
Non, car les réservations évoluent en permanence.

Combien de joueurs doivent réserver pour jouer en double ?
2 joueurs sont suffisants pour 1 heure, il faudra la réservation de 4 joueurs pour 2 heures

Est ce que la consultation et la réservation des courts pourra se faire 24h/24h ?
Oui, l'accès est possible à tout moment sur le site de réservation BalleJaune.

Après avoir joué 1 heure, peut-on rester pour jouer une heure de plus si le court est libre ?
Oui, s'il n'a pas été réservé entre-temps.